

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W SZKOLE JĘZYKOWEJ HI 5!

(Fundacja Hi5! z siedzibą w Warszawie przy ul. Bartniczej 3)

Standardy Ochrony Małoletnich stanowią realizację obowiązku prawnego dotyczącego wprowadzenia standardów ochrony małoletnich (ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – Dz. U. z 2024 r. poz. 560 z późn. zm.).

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez Fundację Hi5! (Szkołę Językową Hi 5!) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy pracownik oraz lektor traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Kadra Szkoły, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606).
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424 z późn. zm.).
4. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2024 r. poz. 17 z późn. zm.).
5. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120 poz. 526 ze zm.).
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).

CZĘŚĆ I: WERSJA SKRÓCONA DLA UCZNIÓW I DZIECI

(Informacja dla małoletnich)

W Szkole Językowej Hi 5! zależy nam na tym, abyś podczas nauki języka angielskiego czuł/a się bezpiecznie, swobodnie i z szacunkiem.

Twoje prawa w Hi 5!:

1. Masz prawo do szacunku i godności: Nikt – ani lektor, ani kolega czy koleżanka z grupy – nie ma prawa na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać Cię, poniżać, popychać, bić ani stosować wobec Ciebie przemocy słownej czy w Internecie.
2. Twoje ciało i granice należą do Ciebie: Nikt nie może dotykać Cię w sposób, który sprawia, że czujesz się niekomfortowo, zawstydzony/a lub przestraszony/a.
3. Masz prawo mówić i pytać: Jeżeli cokolwiek sprawia Ci przykrość, ktoś Ci dokucza w szkole, w domu lub w grupie – zawsze możesz o tym powiedzieć swojemu lektorowi lub zadzwonić do nas. Zawsze Ci pomożemy!

Gdzie szukać pomocy?

Powiedz lektorowi Hi 5! – wysłucha Cię i podejmie odpowiednie kroki.

- Napisz do Dyrekcji Hi 5!: hi5.szkola@gmail.com lub zadzwoń: 512 97 93 93 / 697 76 71 89
- Bezpłatne, całodobowe telefony zaufania dla dzieci:
116 111 – Ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę)
800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

CZĘŚĆ II: WERSJA ZUPEŁNA DLA KADRY, RODZICÓW I OPIEKUNÓW

ROZDZIAŁ 1: PODSTAWOWE TERMINY

§ 1

Ilekoć w niniejszych Standardach jest mowa bez bliższego określenia o:

1. Organizatorze / Szkole – należy przez to rozumieć Fundację Hi5 z siedzibą przy ul. Bartniczej 3, 03-358 Warszawa, prowadzącą Szkołę Językową Hi 5!
2. Zarządzie / Dyrekcji – należy przez to rozumieć Zarząd Fundacji Hi5 oraz Dyrektora Edukacyjnego.
3. Pracownikowi / Lektorze – należy przez to rozumieć każdą osobę zatrudnioną przez Fundację Hi5 na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (zlecenie, B2B), a także praktykantów i wolontariuszy mających kontakt z małoletnimi.
4. Małoletnim / Uczestniku – należy przez to rozumieć każdą osobę biorącą udział w zajęciach, która nie ukończyła 18. roku życia.
5. Opiekunie małoletniego / Przedstawicieli ustawowym – należy przez to rozumieć rodzica posiadającego pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekuna prawnego.
6. Zgodzie opiekuna małoletniego – należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z rodziców małoletniego (w przypadku braku porozumienia między opiekunami sprawę rozstrzyga sąd rodzinny).
7. Krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego na szkodę dziecka, każde działanie lub zaniechanie (w tym zaniechanie zamierzone lub niezamierzone), naruszające prawa, dobra osobiste i zakłócające prawidłowy rozwój psychofizyczny dziecka.

8. Osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich (Koordynatorze SOM) – należy przez to rozumieć wyznaczoną przez Zarząd osobę sprawującą stały nadzór nad realizacją i monitoringiem niniejszych Standardów.

ROZDZIAŁ 2: ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI KADRY

§ 2

1. Za przygotowanie kadry do stosowania Standardów odpowiada Dyrekcja Fundacji Hi5.

Przed dopuszczeniem pracownika/lektora do pracy z dziećmi, Dyrekcja bezwzględnie:

Weryfikuje osobę w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (RSPTS):

Rejestr z dostępem ograniczonym (za pośrednictwem systemu teleinformatycznego MS) – wydruk składa się do akt.

Rejestr osób, wobec których Państwowa Komisja ds. przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie – wydruk składa się do akt.

Pobiera informację z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziałach XIX i XXV Kodeksu karnego oraz innych przestępstw przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości.

W przypadku cudzoziemców: pobiera zaświadczenie z rejestru karnego państwa pochodzenia/zamieszkania.

Pobiera oświadczenie o państwach zamieszkania w ostatnich 20 latach (innych niż RP) składane pod rygorem odpowiedzialności karnej: „Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

2. Każdy nowo przyjęty lektor/pracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami przed rozpoczęciem zajęć i podpisać oświadczenie (Załącznik nr 1).

ROZDZIAŁ 3: ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY KADRĄ A MAŁOLETNIAMI

§ 3

1. **Każde przemocowe zachowanie wobec dziecka jest bezwzględnie zakazane** (bicie, popychanie, szarpanie, wyzywanie, upokarzanie, krzyk, zawstydzanie).

2. **Kontakt fizyczny:**

Lektorowi nie wolno dotykać dziecka w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.

Kontakt fizyczny nigdy nie może być ukrywany, wiązać się z gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.

Dopuszczalny jest wyłącznie kontakt naturalny dydaktycznie (np. przybicie „piątki” w ramach metodyki Hi 5!, gry ruchowe TPR, asysta przy ćwiczeniu, pomoc w sytuacji urazu lub nagłego zagrożenia).

3. **Komunikacja i relacje prywatne:**

Kontakt z małoletnimi odbywa się wyłącznie na zajęciach oraz przez oficjalne kanały Szkoły (system LangLion, firmowy e-mail/telefon).

Zabrania się zapraszania małoletnich do miejsc prywatnych (mieszkań) oraz utrzymywania prywatnych kontaktów w mediach społecznościowych z poziomu prywatnych kont lektorów.

4. Procedura odbioru dzieci i zasada 15 minut:

Dziecko wydawane jest wyłącznie rodzicom/opiekunom lub osobom wskazanym w pisemnym upoważnieniu.

Samodzielny powrót do domu dopuszczalny jest wyłącznie dla dzieci powyżej 7. roku życia na podstawie pisemnej zgody rodzica.

Bezwzględnie zabrania się wydawania dziecka osobie nietrzeźwej lub zachowującej się agresywnie.

W przypadku nieobecności/spóźnienia lektora przekraczającego 15 minut, lektor (lub wyznaczony opiekun) ma obowiązek sprawować bezpośrednią opiekę nad dziećmi do momentu ich bezpiecznego odbioru przez rodziców.

ROZDZIAŁ 4: ROZPOZNAWANIE CZYNNIKÓW RYZYKA KRZYWDZENIA DZIECKA

§ 4

Lektorzy i pracownicy zwracają uwagę na symptomy mogące świadczyć o krzywdzeniu dziecka:

1. Objawy u dziecka:

- Widoczne obrażenia ciała (siniaki, rany, oparzenia, ślady ugryzień) w różnej fazie gojenia i niespójne wyjaśnienia co do ich powstania.
- Dziecko jest zaniedbane higienicznie, głodne, nieodpowiednio ubrane do pory roku.
- Dziecko wykazuje lęk przed powrotem do domu lub przed dorosłymi (wzdryga się przy zbliżeniu dorosłego).
- Powtarzające się dolegliwości somatyczne (ból brzucha, głowy bez przyczyn medycznych).
- Nagła, drastyczna zmiana zachowania (skrajne wycofanie, apatia, depresja, autoagresja lub nagła agresja).
- Zachowania seksualne nieadekwatne do wieku rozwojowego dziecka.
- Dziecko wprost mówi o doznawanej przemocy.
- Niepokojące zachowania rodziców/opiekunów:
- Podawanie sprzecznych informacji o przyczynach urazów dziecka.
- Poniżanie, wyzywanie, odrzucanie dziecka lub stosowanie rygorystycznych kar.
- Brak zainteresowania dzieckiem lub stan wskazujący na nadużywanie alkoholu/substancji psychoaktywnych.

ROZDZIAŁ 5: PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI

§ 5

1. Zagrożenie ze strony pracownika/lektora Hi 5!:

W przypadku podejrzenia przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu lub czynu karalnego: natychmiastowe odseparowanie pracownika od dziecka, wezwanie Policji (112) oraz powiadomienie Dyrekcji.

W przypadku innych niewłaściwych zachowań: Dyrekcja przeprowadza postępowanie wyjaśniające, nakłada sankcje dyscyplinarne lub rozwiązuje umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2. Przemoc rówieśnicza (między uczniami):

Lektor natychmiast reaguje, rozdziela uczestników i zapewnia bezpieczeństwo poszkodowanemu.

Lektor przeprowadza rozmowę wyjaśniającą, sporządza notatkę i powiadamia rodziców obu stron oraz Dyrekcję. W przypadku powtarzającej się agresji podejmowane są działania naprawcze lub wnioski do sądu rodzinnego.

3. Podejrzenie przemocy domowej (ze strony rodziców/opiekunów):

W przypadku jednorazowego incydentu lub zaniedbania: rozmowa wspierająca z rodzicem i zaoferowanie pomocy psychologicznej.

W przypadku braku współpracy, śladów pobicia lub powtarzającej się przemocy: Dyrekcja Fundacji składa zawiadomienie do właściwego Ośrodka Pomocy Społecznej (MOPS/GOPS), wszczyna procedurę „Niebieskie Karty” lub kieruje wniosek do Sądu Rejonowego (Wydział Rodzinny i Nieletnich) o wgląd w sytuację rodziny.

4. Karta Interwencji:

W każdym przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu dziecka sporządza się Kartę Interwencji (Załącznik nr 3), która trafia do dokumentacji wewnętrznej Fundacji.

ROZDZIAŁ 6: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU DZIECKA

§ 6

1. Dane osobowe małoletnich przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
2. Utrwalanie i publikowanie wizerunku dziecka (zdjęcia, filmy z zajęć) w mediach społecznościowych oraz na stronie www.hi-5.pl wymaga uprzedniej, pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych.
3. Pracownikom bezwzględnie zabrania się publikowania wizerunku uczniów na prywatnych profilach społecznościowych.

ROZDZIAŁ 7: ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I INTERNETU

§ 7

1. Na zajęciach stacjonarnych małoletni nie korzystają z prywatnych telefonów i tabletów, chyba że lektor wyraźnie zezwoli na to w celach dydaktycznych.
2. W przypadku realizacji zajęć w formie zdalnej lub hybrydowej Fundacja stosuje bezpieczne, autoryzowane platformy edukacyjne, dbając o bezpieczeństwo cyfrowe uczestników.

ROZDZIAŁ 8: ZASADY PRZEGLĄDU, AKTUALIZACJI I MONITORINGU

§ 8

1. Standardy podlegają przeglądowi i aktualizacji nie rzadziej niż raz na 2 lata.
2. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie, ewaluację i monitoring Standardów w Fundacji Hi5 jest Koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich:

Imię i nazwisko: Adrian Hammond (Dyrektor Edukacyjny)

Telefon kontaktowy: +48 697767189

E-mail do zgłoszeń: hi5.szkola@gmail.com

3. Koordynator przeprowadza wśród kadry anonimową ankietę ewaluacyjną dotyczącą przestrzegania Standardów (Załącznik nr 4) co najmniej raz na dwa lata.

ROZDZIAŁ 9: POSTANOWIENIA KOŃCOWE I UDOSTĘPNIENIE STANDARDÓW

§ 9

1. Niniejszy dokument w wersji pełnej oraz w wersji skróconej dla dzieci jest opublikowany na stronie internetowej www.hi-5.pl oraz dostępny w siedzibie Fundacji i u lektorów w miejscach prowadzenia zajęć.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Dane kontaktowe do zgłoszeń w sprawach bezpieczeństwa i ochrony dzieci:

- Koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich: Adrian Hammond (Dyrektor Edukacyjny)
- Adres siedziby: Fundacja Hi5, ul. Bartnicza 3, 03-358 Warszawa
- E-mail do zgłoszeń: hi5.szkola@gmail.com
- Telefon alarmowy / sekretariat: 512 97 93 93

ZAŁĄCZNIKI DO STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Załącznik nr 1: Oświadczenie pracownika / lektora

.....
(Miejscowość, data)

OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

W SZKOLE JĘZYKOWEJ HI 5! (FUNDACJA HI5)

Ja, oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Szkole Językowej Hi 5! (Fundacja Hi5) oraz deklaruje ich bezwzględne przestrzeganie w codziennej pracy z dziećmi.

.....
(Podpis pracownika / lektora)

Załącznik nr 2: Wzór notatki służbowej

.....
(Miejscowość, data)

NOTATKA SŁUŻBOWA ZE ZDARZENIA

1. Imię i nazwisko małoletniego:

2. Grupa / Miejsce zajęć:

3. Data i godzina zdarzenia:

4. Opis sytuacji / zauważonych symptomów:

.....

5. Podjęte działania natychmiastowe:

.....

6. Osoby powiadomione (Dyrekcja, rodzice, służby):

.....

.....
(Podpis osoby sporządzającej)

Załącznik nr 3: Karta interwencji

.....
(Miejscowość, data)

KARTA INTERWENCJI

1. Dane małoletniego:

2. Przyczyna interwencji (podejrzenie przemocy fizycznej / psychicznej / rówieśniczej / domowej / innej):

.....

3. Osoba zgłaszająca / interweniująca:

4. Przebieg interwencji i ustalenia:

.....

5. Zastosowane środki prawne i instytucjonalne:

- ☐ Rozmowa z rodzicami / opiekunami
- ☐ Powiadomienie Dyrekcji Fundacji
- ☐ Zawiadomienie Policji / Prokuratury (art. 304 k.p.k.)
- ☐ Zawiadomienie Sądu Rejonowego – Wydział Rodzinny (wniosek o wgląd w sytuację)
- ☐ Powiadomienie Ośrodka Pomocy Społecznej (MOPS/GOPS / Niebieska Karta)

6. Wynik i wnioski końcowe:

.....

.....

(Podpis Koordynatora ds. SOM / Dyrekcji)

Załącznik nr 4: Ankieta dla pracowników dot. znajomości i przestrzegania Standardów
ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW I LEKTORÓW HI 5!

DOTYCZĄCA STANU ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIA STANDARDÓW OCHRONY
MAŁOLETNICH

1. Czy w ostatnich dwóch latach stosował/a Pan/Pani procedury wynikające ze Standardów Ochrony
Małoletnich w Hi 5!?

☐ Tak ☐ Nie

Komentarz / opis:

2. Czy według Pana/Pani standardy ochrony małoletnich wdrożone w Hi 5! sprawdzają się w praktyce?

☐ Tak ☐ Nie

Komentarz / opis:

3. Czy w placówkach, w których prowadzi Pan/Pani zajęcia, występują problemy związane z
bezpieczeństwem dzieci?

☐ Tak ☐ Nie

Komentarz / opis:

4. Czy dostrzega Pan/Pani luki lub obszary wymagające poprawy w funkcjonowaniu Standardów?

☐ Tak ☐ Nie

Komentarz / opis:

5. Propozycje zmian lub usprawnień procedur ochrony dzieci: